

## COVID-19 (CORONA) protocol voor u als patiënt (versie 5)

***Begin mei 2020 hebben wij ons werk als fysiotherapeut kunnen hervatten in de particuliere praktijk, na een periode gesloten te zijn geweest door de Covid-19.***

***Wij volgen alle ontwikkelingen rondom Covid-19 op de voet en passen het protocol indien nodig aan.***

***Naar aanleiding van de landelijke strengere maatregelen geldt per donderdag 01-10-20 het advies het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.***

***Ook worden patiënten verzocht een mondkapje te dragen bij binnenkomst van de praktijk en indien noodzakelijk tijdens en na de behandeling totdat u de praktijk heeft verlaten. Indien dit deels of geheel afwijkt, zal uw fysiotherapeut dit met u bespreken.***

***We stellen het zeer op prijs als u dit bericht goed leest en u zich houdt aan de hierin genoemde afspraken. Dit in het belang van de volksgezondheid en om de veiligheid van zowel fysiotherapeut als patiënt te waarborgen.***

Om voor behandeling in aanmerking te komen stellen wij u een aantal vragen. Indien u één van de vragen met “ja” kunt beantwoorden, moeten wij u vragen **niet** naar de praktijk te komen.

In dit geval verzoeken wij u telefonisch contact met ons op te nemen om te beoordelen of wij u op afstand kunnen behandelen middels een telefonisch- of videoconsult of samen met u te kijken naar andere mogelijkheden.

- Heeft u COVID-19?
- Heeft u nu huisgenoten/gezinsleden met COVID-19?
- Bent u korter dan 2 weken geleden genezen van COVID-19?
- Heeft u één of meerdere van de volgende symptomen: verkoudheid, niezen, (ook door hooikoorts) hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts (meer dan 38\*)?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met de symptomen koorts en / of benauwdheid?
- Bent u in huis isolatie?
- Woont u in een verpleeghuis of instelling voor mensen met een beperking?
- Bent u afgelopen 10 dagen op vakantie/ reis geweest naar een oranje en of roodgekleurd (risico) gebied?

Wij streven vervolgens naar een maximaal aantal aanwezigen in de wachtkamer, om daarmee de minimale 1,5 m afstand mogelijk te maken. Daarvoor vragen wij u:

- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd bij ons binnen.
- Kom alleen, indien strikt noodzakelijk mag 1 begeleider meekomen.
- Houd gesprekken aan de balie en in de behandelkamer kort, maak eventuele (vervolg) afspraken liefst telefonisch.

Om besmetting te voorkomen vragen wij u:

- Thuis uw handen te wassen.
- Thuis naar de wc te gaan.
- Bij binnenkomst, het dragen van een **mondkapje**.
- Bij binnenkomst uw handen te desinfecteren met handalcohol, en daarna uw gezicht en zaken zoals mobiele telefoon niet meer aan te raken.
- Geen deurklinken aan te raken (wij laten de toegangsdeuren zoveel mogelijk open staan), het kan dus eventueel fris zijn.

- Indien noodzakelijk zal uw therapeut u kunnen vragen tijdens onderzoek en behandeling zo min mogelijk te spreken.  
(Dit kan bv. voorkomen indien wij tijdens uw behandeling dicht bij uw gezichtsveld moeten staan.)
- Neem zelf 2 handdoeken mee, waarvan een groot badlaken, deze graag in een plastic zak of tas.

Heeft u met uw therapeut afgesproken dat uw behandeling in de oefenzaal plaats zal vinden?

Houd dan rekening met het volgende:

- Zorg dat u een eigen handdoek bij u heeft.
- Neem een bidon of eigen flesje water mee, drinken blijft belangrijk.
- U kunt geen gebruik maken van de douches.
- Zorg ervoor dat u zich thuis omkleedt en dus makkelijk zittende kleding aan heeft voor aanvang van de therapie.
- Bij binnenkomst, loopt u door de schuifdeur naar boven (oefenzaal), de deuren bovenaan de trap zullen voor u open staan.
- Graag uw buitenschoenen wisselen door schone zaalschoenen, dit voor extra hygiëne.

**Lectuur, koffie, kinderspeelgoed en kapstok zijn tijdelijk niet aanwezig in de wachtruimte.**

Onze fysiotherapeuten werken volgens de huidige hygiënische voorschriften, voorgeschreven door onze beroepsgroep. Deze maatregelen behelzen onder andere:

- Handen wassen voor en direct na de behandeling.
- Regelmatig ontsmetten van de behandelbank, toetsenbord, muis, deurklinken etc.
- Het dragen van een mondkapje, tenzij anders beslist.
- Het dragen van handschoenen, tenzij anders beslist.
- Indien mogelijk zal de therapeut zoveel mogelijk de nodige afstand van 1,5 m in acht houden.

Ervaart u momenteel lichamelijke klachten die voor ongemakken zorgen, zoals bijvoorbeeld beperkingen en of pijnklachten. Of bent u van mening dat u fysiotherapeutische zorg nodig heeft?

Twijfel niet om ons te raadplegen en bel gerust voor het maken van een afspraak naar Fysio Papendrecht 078-6411457

Indien mogelijk wordt er een afspraak voor u ingepland en hopen wij u zo spoedig mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Door de genomen maatregelen kan de planning veranderen en kan het zijn dat uw therapeut een aangepaste en meer beperkte werkrooster heeft. Houd dan extra rekening met de dag- tijd en locatie van uw behandeling om te voorkomen dat we elkaar mislopen.

Hartelijk dank voor uw begrip, uw medewerking en geduld.

Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen/wijzigingen in het beleid, zodat we u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

Blijf voldoende in beweging en blijf bovenal gezond!

Vriendelijke groet,  
Fysio Papendrecht